

OBIECTIVELE DE POLITICĂ PUBLICĂ ALE SOCIETĂȚII

1. Creșterea siguranței rutiere a transportului public de persoane
 - Reducerea numărului de accidente de circulație produse din vina conducătorilor auto
2. Utilizarea în condiții de economicitate, eficacitate și eficiență a resurselor societății
 - Modernizarea sistemului de management al flotei, astfel încât procesul de planificare a călătoriei, procesul de gestiune a resurselor și de gestiune a fluxurilor să se realizeze optim
 - Administrarea eficientă a bunurilor proprii și a bunurilor de retur
 - Utilizarea eficientă a fondurilor publice în activitatea de administrare și executare a serviciului de transport public local
 - Asigurarea executării unui transport public local accesibil în ceea ce privește tariful de transport
3. Creșterea calității serviciului de transport public de persoane
 - Identificarea și analiza continuă pentru anticiparea așteptărilor călătorilor
 - Contribuția transportului public la dezvoltarea mobilității durabile a orașului
 - Dezvoltarea planului de transport, inclusiv transportul școlar
4. Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de satisfacție al călătorilor
 - Adaptarea continuă a transportului public conform necesităților călătorilor
 - Interacțiunea permanentă cu călătorii
 - Dezvoltarea și diversificarea mijloacelor de comunicare, informare și consultare
 - Reducerea numărului de reclamații justificate ale călătorilor
 - Respectarea programelor de circulație
 - Creșterea gradului de încredere al călătorilor în transportul public
5. Respectarea clauzelor contractuale din contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane
 - Asigurarea tuturor condițiilor economico-financiare, structurale, legale și de resurse umane în vederea respectării contractului de delegare
 - Instruirea personalului pentru creșterea gradului de profesionalism
6. Buna guvernare corporativă
 - Stabilirea și implementarea unor politici de transparență și comunicare
 - Îndeplinirea indicatorilor de performanță